

# Geschäftsbedingungen Sauna Romantica

Befolgen Sie die Anweisungen der Gastgeberin.

Wir tun alles, um Ihren Aufenthalt zu einem erholsamen Erlebnis zu machen.

- Sie können 10 Minuten vor der vereinbarten Zeit eintreffen.
- Eine Verspätung bedeutet nicht, dass Sie länger bleiben und/oder eine Ermäßigung erhalten
- Das Tragen von Badebekleidung ist Ihre eigene Entscheidung.
- Eigenverbrauch ist erlaubt
- Die Dauer von 2,5 Stunden beinhaltet das Wechseln der Kleidung

Jede Form der Reservierung impliziert automatisch und rechtlich, dass Sie der Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

Stornierungen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus telefonisch erfolgen, nicht per E-Mail! Die Anzahlung wird dann bis zur nächsten Reservierung einbehalten oder zurückerstattet. Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vorher verfällt die Anzahlung als Entschädigung für die uns entstandenen Kosten.

Diese Maßnahmen wurden aufgrund von Vertrauensmissbrauch eingeführt. Ich hoffe auf Ihr Verständnis.

Mindestalter 12 Jahre, 12 – 18 Jahre in Begleitung eines Erwachsenen.

- Haustiere sind nicht erlaubt
- Hygiene und Ordnung sind unser Hauptanliegen. Wir zählen auf Ihre Mitarbeit.
- Bevor Sie unsere Einrichtungen nutzen, müssen Sie zunächst duschen.
- Wenn Sie in die Sauna gehen, nutzen Sie das Handtuch als Sitzgelegenheit.
- Es ist verboten, Produkte in den Whirlpool zu geben
- Spielen Sie die Musik nicht zu laut, die Suite dient der Entspannung
- Essen in der Lounge oder Sitzecke
- Geräteeinstellungen werden vom Kunden nicht geändert
- Das Fotografieren ist nur für den privaten Gebrauch gestattet.
- Die Verwendung von Fotos oder Filmaufnahmen für andere Zwecke ist untersagt.
- Drogen sind verboten

Haftung.

· Als Kunde sind Sie für die ordnungsgemäße Nutzung der von der Sauna Romantica zur Verfügung gestellten Einrichtungen verantwortlich. Unter keinen Umständen kann Sauna Romantica für die zur Verfügung gestellten Einrichtungen haftbar gemacht werden. Daher kann Sauna Romantica niemals haftbar gemacht werden

- Sauna Romantica hat das Recht, den vereinbarten Termin zu verschieben oder abzusagen, wenn höhere Gewalt wie Krankheit oder unvorhergesehene Umstände eintreten. In diesem Fall werden bereits gezahlte Beträge ohne Abzug zurückerstattet.
- Sauna Romantica haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl der vom Gast mitgebrachten Waren oder Wertgegenstände und übernimmt keine Haftung für Personen- und/oder Sachschäden
- Sollten durch die von Ihnen gemietete Anlage Schäden verursacht werden, sind Sie verpflichtet, für die Behebung dieser Schäden aufzukommen
- Die Bademäntel und Badetücher bleiben Eigentum der Sauna Romantica. Werden diese nachweislich vom Kunden in Anspruch genommen, werden diese dennoch in Rechnung gestellt.
- Störendes Verhalten, verbal oder nonverbal, sowie sexuelle Belästigung sind nicht gestattet. Gäste, die sich nicht daran halten, müssen die Sauna Romantica unverzüglich nach vollständiger Bezahlung verlassen
- Rücksicht auf Gäste in anderen Räumen nehmen, damit diese sich auch entspannen können,
- Bei Diebstahl oder anderen rechtswidrigen Handlungen wenden wir uns stets an die Polizei
- Es gilt immer niederländisches Recht. Streitigkeiten werden vorzugsweise gütlich beigelegt.
- Sollten während Ihres Aufenthalts Probleme auftreten, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden versuchen, diese so schnell wie möglich zu lösen.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit.

Unser Team wünscht Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt